

ALGEMENE VOORWAARDEN Uw Vaste lasten goed geregeld, Valagoge.

Artikel 1

Definities In deze Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis, tenzij uit de context duidelijk anders blijkt: **Diensten** De producten en/of diensten die tot de vaste lasten worden gerekend, zoals - doch niet beperkt tot - gas, water, licht, communicatiediensten, autobrandstoffen, hypothecaire of andere geldleningen en/of verzekeringen, die door Leveranciers aan Klanten worden verstrekt. **Dienstenovereenkomst** De overeenkomst tussen een Leverancier en een Klant terzake van het verstrekken van Diensten aan een Klant. Dienstenovereenkomsten kunnen zijn onderworpen aan de afzonderlijke algemene voorwaarden van een Leverancier.

Klanten

Klanten die gebruikmaken van de bemiddeling door de Vastelastengoedgeregeld bij het totstandkoming van Dienstenovereenkomsten.

Leveranciers

Leveranciers van Diensten. Machtiging De machtiging die een Klant aan de Vastelastengoedgeregeld kan verlenen voor het sluiten van Dienstenovereenkomsten tussen een Klant met een of meerdere Leveranciers, zoals nader omschreven in artikel 6.

Overeenkomst De overeenkomst tussen de Vastelastengoedgeregeld en een Klant op grond waarvan een Klant gebruik maakt van de bemiddeling door de Vastelastengoedgeregeld terzake van één of meer Diensten. De Overeenkomst bestaat ten minste uit de aanmelding en/of de inschrijving door een Klant voor een Dienst en de Voorwaarden. De Vastelastengoedgeregeld Valagoge B.V.

Voorwaarden Deze voorwaarden van de Vastelastengoedgeregeld.

Artikel 2 Toepassing 1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op: a. alle aanbiedingen van de Vastelastengoedgeregeld; b. alle Overeenkomsten; c. alle leveringen en/of (gebruik van) de door een Klant geselecteerde Diensten; d. de Machtiging. **2.** Indien een Klant zich tijdens het on-line registratieproces aanmeldt voor het sluiten van een Overeenkomst en/of het gebruik van een of meer Diensten, dan gaat de Klant daarmee zonder wijzigingen akkoord met de inhoud van deze Voorwaarden alsmede met de voorwaarden die verbonden zijn aan het gebruik van de betreffende Dienst. **3.**

Het gebruik van een Dienst komt tot stand conform het bepaalde in deze Voorwaarden en nadat door de Klant alle informatie aan de Vastelastengoedgeregeld (c.q. aan de Leverancier) is verstrekt die nodig is voor het uitvoeren van de Dienst door de Leverancier.

Artikel 3 Voorwerp van de Overeenkomst De Vastelastengoedgeregeld zal ten behoeve van de Klanten onderhandelingen voeren met Leveranciers teneinde zo gunstig mogelijke aanbiedingen door de Leveranciers te doen verzorgen voor het gebruik door de Klanten van Diensten.

Artikel 4 Verplichtingen van de Klanten 1. Klanten gaan er mee akkoord dat: a. zij bij aanmelding voor Diensten steeds alle velden (bij het aanmelden via Internet of anderszins) volledig en correct invullen; b. zij veranderingen in persoonlijke gegevens (naam, adres, woonplaats, e-mail adres en telefoonnummer) tijdig doorgeven aan de Vastelastengoedgeregeld; c. alleen zij verantwoordelijk zijn voor de correcte nakoming van Dienstenovereenkomsten; d. zij de Diensten niet zullen gebruiken voor ongepaste, onrechtmatige, of verboden doeleinden; e. zij hun gebruikersnaam/ wachtwoord niet zullen verstrekken aan derden, en dat zij alle redelijke maatregelen nemen om ongeautoriseerd gebruik van enige Dienst tegen te gaan; f. de Vastelastengoedgeregeld namens hen gegevens opvraagt en raadpleegt die bij Leveranciers omtrent een Klant geregistreerd zijn, en waar nodig

namens een Klant correctie of wijziging van die gegevens bewerkstelligt, bijvoorbeeld (en waar nodig na overleg met de Klant) bij verhuizing of in geval van een door de Klant gewenste aanpassing van polis, voorwaarden, termijnbedragen, etc. 2. Klanten zijn verantwoordelijk voor de gevolgen van de niet-nakoming van genoemde verplichtingen, onverkort het bepaalde in artikel 8. 3. Klanten ontvangen gratis mailings en nieuwsbrieven van de Vastelastengoedgeregeld. Een Klant kan zich te allen tijde afmelden voor de ontvangst daarvan.

Artikel 5 Verplichtingen van de Vastelastengoedgeregeld 1. De Vastelastengoedgeregeld zal de gegevens van en omtrent de Klanten alleen gebruiken voor zover dat nodig is in verband met het gebruik van de Diensten. De Vastelastengoedgeregeld zal dergelijke gegevens niet aan derden overdragen, anders dan aan partijen die deze gegevens nodig hebben in het kader van leveren van de Diensten, een en ander met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. 2.

De Vastelastengoedgeregeld zal zich naar beste vermogen inspannen om: - de aanbiedingen als bedoeld in artikel 3 te (doen) verzorgen; en - op grond van de Machtiging namens de Klant Dienstenovereenkomsten met Leveranciers aan te gaan.

Artikel 6 Machtiging 1. Een Klant kan aan de Vastelastengoedgeregeld een Machtiging afgeven. De Machtiging wordt verleend per e-mail. Met de Machtiging verleent de Klant de Vastelastengoedgeregeld tot weder intrekking last en volmacht om: a. namens hem of haar afspraken te maken met een of meerdere Leveranciers; b. op zijn of haar naam en voor rekening en voor risico van de Klant een Dienstenovereenkomst te sluiten met de Leverancier(s) en, wanneer gewenst en mogelijk, de Dienstenovereenkomst van de Klant met de huidige Leverancier op te zeggen. 2. De Machtiging kan door de Klant op ieder moment worden ingetrokken. Intrekking van de Machtiging heeft geen invloed op Dienstenovereenkomsten die de Vastelastengoedgeregeld namens de Klant is aangegaan vóór het moment dat de intrekking van de Machtiging de Vastelastengoedgeregeld heeft bereikt.

Artikel 7 Onafhankelijke partijen 1. De Vastelastengoedgeregeld treedt alleen op als onafhankelijk intermediair. De Vastelastengoedgeregeld is geen partij bij de Dienstenovereenkomsten, ook niet indien een Dienstenovereenkomst wordt gesloten op basis van de Machtiging. De Vastelastengoedgeregeld heeft geen controle over en kan derhalve niet instaan voor de kwaliteit van de Diensten, de nakoming van Dienstenovereenkomsten of de bekwaamheid of gegoedheid van betrokken Leveranciers. 2. De Vastelastengoedgeregeld en haar Klanten zijn ten opzichte van elkaar onafhankelijke partijen; er is (bijvoorbeeld) geen sprake van een agentschap, samenwerkingsverband, arbeidsrelatie of franchise relatie

Artikel 8 Aansprakelijkheid 1.

Behoudens voor zover in dit artikel anders is bepaald, is iedere aansprakelijkheid van de Vastelastengoedgeregeld voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met de bemiddeling door de Vastelastengoedgeregeld of het gebruik of de levering van Diensten door de Klant, uitgesloten.

2. De Vastelastengoedgeregeld is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die wordt veroorzaakt als gevolg van grove nalatigheid op opzet in de uitoefening van haar verplichtingen zoals opgenomen in enige Overeenkomst of deze Voorwaarden.

3. Iedere aansprakelijkheid van de Vastelastengoedgeregeld voor indirecte of gevolgschade, zoals gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of verlies van goodwill is uitgesloten.

4. Iedere aansprakelijkheid van de Vastelastengoedgeregeld voor handelingen of nalaten van Leveranciers of derde partijen die zijn ingehuurd of gecontracteerd door de Vastelastengoedgeregeld is uitgesloten.

5. Iedere aansprakelijkheid van de Vastelastengoedgeregeld voor het gebruik van of het vertrouwen op informatie die beschikbaar is gesteld op de website van de Vastelastengoedgeregeld, is uitgesloten.

6. Indien op de Vastelastengoedgeregeld enige aansprakelijkheid mocht rusten, is deze gelimiteerd tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeringsmaatschappij van de Vastelastengoedgeregeld zal worden uitgekeerd.

7. De Vastelastengoedgeregeld is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door virussen, logische bommen, trojaanse paarden en andere programma's of bestanden, die via de website of het gebruik van de Diensten of op enige andere wijze worden ontvangen door de Klanten, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet van de Vastelastengoedgeregeld.

8. De Klant zal de Vastelastengoedgeregeld en haar bestuurders vrijwaren tegen alle claims en aanspraken van derden, en zal de Vastelastengoedgeregeld en haar bestuurders alle schade en redelijke kosten vergoeden, die verband houden met de niet-nakoming door de Klant van enige verplichting opgenomen in deze Voorwaarden, enige Overeenkomst of enige Dienstenovereenkomst.

Artikel 9 Beëindiging Dienstenovereenkomst 1. Klanten verklaren zich er mee bekend en akkoord dat beëindiging van de Dienstenovereenkomst tussen de Leverancier en de Klant kan resulteren in verlies van kortingen die door Leveranciers aan Klanten worden verstrekt als gevolg van de bemiddeling door de Vastelastengoedgeregeld.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die rusten op de website, software, namen, afbeeldingen of publicaties van de Vastelastengoedgeregeld, blijven gedurende en na afloop van enige Overeenkomst in eigendom van de Vastelastengoedgeregeld of een derde partij van wie de Vastelastengoedgeregeld het recht heeft verkregen om deze rechten te gebruiken.

2. Materiaal dat ter beschikking aan de Klanten is gesteld, zal niet door de Klanten worden gekopieerd, nagemaakt, getoond aan derden, of op andere wijze worden gebruikt worden anders dan voortvloeiend uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden.

Artikel 11 Diversen

1. De Vastelastengoedgeregeld heeft het recht deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen van de Voorwaarden tussen de partijen zijn enkel geldig en bindend indien ze schriftelijk, waaronder door publicatie op de website, bekend zijn gemaakt.

2. Indien enige wijziging van de Voorwaarden aantoonbaar in het nadeel van de Klant is, heeft een Klant het recht om binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Beëindiging van de Overeenkomst heeft geen invloed op het voortduren van Dienstenovereenkomsten die de Vastelastengoedgeregeld namens de Klant is aangegaan vóór het moment dat de Overeenkomst werd beëindigd.

Artikel 12 Toepasselijk recht 1. Op deze Voorwaarden en iedere Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze Algemene Voorden zijn geldig vanaf 1 februari 2022 en vervangen alle voorgaande versies

Artikel 13

Looptijd De opdracht tot dienstverlening is aangegaan voor onbepaalde tijd met ingang van de datum, waarop de opdracht aan Uw Vaste lasten goed geregeld is verstrekt. De opdracht tot dienstverlening eindigt (onder meer) door opzegging of doordat de in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden zijn voltooid. De opdrachtgever is bevoegd om de opdracht tot dienstverlening op ieder moment op te zeggen door middel van een aangetekende brief. Voor het abonnement geldt een minimale looptijd van één jaar en is daarna maandelijks schriftelijk opzegbaar. Gevolg van opzegging is dat de dienstverlening van Uw Vaste lasten goed geregeld vervalt. Dit houdt in dat alle werkzaamheden die na beëindiging van het abonnement door Uw Vaste lasten goed geregeld worden uitgevoerd tegen het kantooruurtarief zullen worden verricht. Bij schadeverzekeringen zal de premie worden verhoogd met de dan geldende provisie indien het abonnement opgezegd wordt, maar de schadeverzekeringen in de portefeuille van Uw Vaste lasten goed geregeld voortgezet worden.

Artikel 14

14. Betaling 14.1 Opdrachtgever betaalt Uw Vaste lasten goed geregeld Diensten voor de dienstverlening conform de gemaakte afspraken in de opdracht tot dienstverlening. 14.2 Mocht Uw Vaste lasten goed geregeld afsluitprovisie ontvangen voor de afgesloten producten, dan zal Uw Vaste lasten goed geregeld het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag verlagen met deze provisie. 14.3 Mocht de ontvangen provisie meer zijn dan het door de opdrachtgever totaal verschuldigde bedrag, dan zal Uw Vaste lasten goed geregeld het meerdere als retourprovisie binnen een termijn van één maand na het ontvangen van de provisie overmaken op een door de opdrachtgever opgegeven bankrekening. 14.4 Mocht de ontvangen provisie niet voldoende zijn om het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag te verrekenen, dan zal Uw Vaste lasten goed geregeld voor het resterende bedrag een factuur sturen. 14.5 Uw Vaste lasten goed geregeld stuurt opdrachtgever een behoorlijk gespecificeerde factuur. Indien opdrachtgever niet binnen de in de factuur gestelde termijn betaalt, stuurt Uw Vaste lasten goed geregeld alsnog binnen 2 weken na ontvangst van de herinnering te betalen. 14.6 Indien opdrachtgever ook aan deze betalingsherinnering geen gevolg geeft, is deze in verzuim en is Uw Vaste lasten goed geregeld gerechtigd wettelijke rente in meerdering te brengen op het openstaande bedrag. 14.7 Uw Vaste lasten goed geregeld is na verloop van de in de vorige alinea genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling over te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag. De daaraan in redelijkheid verbonden (buiten)gerechtelijke kosten zijn voor rekening van opdrachtgever. 14.8 Bij een Opdracht tot dienstverlening door méér dan een persoon is iedere persoon hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van al het verschuldigde uit welke hoofde dan ook. 14.9 De kosten van een abonnement zullen d.m.v. een getekende machtiging automatisch worden geïncasseerd.

15. Inschakelen derden Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen door Uw Vaste lasten goed geregeld derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij er sprake is van een vast honorarium, aan de opdrachtgever doorberekend

conform de door die derden te verstrekken prijsopgave, met dien verstande dat inschakeling van derden altijd tevoren met opdrachtgever wordt besproken.

16. Klachten 16.1 Klachten over de uitvoering van de aangenomen werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na voltooiing van de opdracht, schriftelijk te worden gemeld aan de directie van Uw Vaste lasten goed geregeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever te kennen geeft dat Uw Vaste lasten goed geregeld de aangenomen werkzaamheden naar behoren heeft uitgevoerd. 16.2 Ingeval de opdrachtgever klachten heeft jegens Uw Vaste lasten goed geregeld zal hij deze klachten eerst aan Uw Vaste lasten goed geregeld naar voren brengen. Wordt daarop naar de mening van opdrachtgever niet of niet op voldoende bevredigende wijze gereageerd, dan heeft de opdrachtgever de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.KiFiD.nl) 16.3 Diegene van de opdrachtgever en Uw Vaste lasten goed geregeld die door de desbetreffende instantie in het ongelijk wordt gesteld is verplicht de schade te vergoeden, welke de in het gelijk gestelde partij heeft geleden, wat betreft de tijd die deze en/of zijn raadsman aan de gehele klachtbehandeling heeft besteed, waaronder zijn begrepen al zijn werkzaamheden en wel tegen het voor hem gebruikelijk geldende uurtarief dan wel - bij gebreke van een dergelijk tarief - tegen een redelijke vergoeding.

17. Opzegging en beëindiging 17.1 Ieder der partijen kan de overeenkomst eenzijdig en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand beëindigen, indien deze van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer naar behoren kan plaatsvinden conform de opdracht en eventuele aanvullende opdrachtspecificaties. De opzegging dient gemotiveerd en schriftelijk per aangetekende post te worden bekendgemaakt. 17.2 Uw Vaste lasten goed geregeld is bevoegd om de opdracht tot dienstverlening met onmiddellijke Uw Vaste lasten goed , Schouw 14-30 8232 ZD Lelystad ingang door middel van een aangetekende brief op te zeggen, indien onder meer (en derhalve niet uitsluitend): a. de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de opdracht tot dienstverlening dan wel met andere tussen 2 Uw Vaste lasten goed geregeld en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard dan ook, en zulk een verzuim niet binnen 7 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven, onverminderd het recht van Uw Vaste lasten goed geregeld op volledige schadevergoeding respectievelijk nakoming; b. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, een onderhands akkoord met schuldeisers of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen; c. indien er naar het oordeel van Uw Vaste lasten goed sprake is van een ernstige verstoring van de relatie tussen Uw Vaste lasten goed en de opdrachtgever; d. indien de opdrachtgever ernstig in opspraak raakt; e. indien de opdrachtgever zich vestigt buiten Nederland en dit onoverkoombare problemen oplevert voor Uw Vaste lasten goed; f. indien blijkt dat de opdrachtgever aan 2 Uw Vaste lasten goed geregeld onjuiste gegevens heeft verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst die van dien aard zijn dat, indien Uw Vaste lasten goed met deze gegevens bekend zou zijn geweest, de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten; g. indien sprake is van andere omstandigheden die zich naar het oordeel van Uw Vaste lasten goed geregeld tegen voortzetting van de overeenkomst verzetten. Onverlet de verplichting van de opdrachtgever om de vergoeding voor de werkzaamheden en de onkosten te betalen, kunnen partijen aan beëindiging van de overeenkomst geen recht op schadevergoeding ontlenen, tenzij wordt opgezegd op grond van wanprestatie.

18. Uuwastelastengoedgeregeld geeft geen advies en sluiten geen verzekeringen voor de consument. Deze zullen uitsluitend gedaan worden door de adviseurs van Randstad Financieel advies groep te Vlaardingen.

19. Slotbepaling Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en 2 Uw Vaste lasten goed geregeld , van welke aard en inhoud ook, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.